



YEREL HALKIN İHTİYAÇLARINI BELİRLEME POLİTİKASI

Doküman No: POL.B1.23

Yayın Tarihi:01.07.2024

Revizyon Tarihi: 01.01.2025

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, pansiyonumuzun faaliyet gösterdiği **Adalar** bölgesindeki yerel halkın sosyal, çevresel ve ekonomik ihtiyaçlarını belirlemek, bu ihtiyaçlara duyarlı çözümler geliştirmek ve toplumla karşılıklı fayda sağlayacak sürdürülebilir bir ilişki kurmaktır.

2. KAPSAM

Politika, mahalle sakinleri, yerel esnaflar, sivil toplum kuruluşları, belediye temsilcileri ve diğer topluluk üyeleriyle ilişkileri kapsar.

3. POLİTİKA İLKELERİ

a. Katılımcı Yaklaşım

- Yerel halkın görüş, öneri ve beklentilerini anlamak için düzenli geri bildirim mekanizmaları oluşturulur.
- Yerel paydaşlar pasif izleyici değil, aktif birer katılımcı olarak değerlendirilir.

b. Şeffaflık ve Saygı

- Yerel topluluğa yönelik alınan kararlar hakkında açık bilgilendirme yapılır.
- Yerel halkın kültürel değerleri, yaşam tarzı ve mahremiyeti gözetilir.

c. Düzenli İletişim

- Mahalle muhtarlığı, STK'lar, kadın dernekleri ve esnaf birlikleriyle yılda en az bir toplantı yapılır.
- Görüşmeler yazılı veya dijital olarak kayıt altına alınır.

d. Veri Odaklı Değerlendirme

- Gözlem, anket ve yüz yüze görüşme yöntemleriyle halkın ihtiyaçları ölçülür.
- Toplanan veriler sürdürülebilirlik eylem planlarına entegre edilir.

4. UYGULAMA YÖNTEMLERİ

Uygulama Aracı	Yöntem ve Açıklama	Sıklık
Yerel Toplantılar	Muhtarlık veya yerel STK aracılığıyla organize edilen küçük grup görüşmeleri	Yılda 1 kez (en az)
İhtiyaç Anketi	Basit ve sade sorularla oluşturulmuş halk anketi (online veya basılı)	Yılda 1 kez
Açık Geri Bildirim Kutusu	Tesisin dışında, mahallelinin öneri/şikayet bırakabileceği kutu	Sürekli
Gözlem ve Alan Çalışması	Çevredeki sosyal ve ekonomik dinamiklerin takibi	Sürekli
İletişim Sorumlusu Atanması	Yerel halkla iletişim ve takibi yürütecek personel görevlendirilmesi	Kalıcı

5. DEĞERLENDİRME VE RAPORLAMA

- Toplanan tüm veriler ve görüşmeler, "Yerel Halk Geri Bildirim Raporu" altında özetlenir.
- Rapor yılda bir kez sürdürülebilirlik toplantısında yönetimle paylaşılır.
- Yerel halkın öncelikli ihtiyaçlarına göre aksiyon planı oluşturulur ve uygulanır.

6. GÜNCELLEME VE İYİLEŞTİRME

- Politika her yıl gözden geçirilerek yerel sosyal dinamiklere göre güncellenir.
- Yeni ortaya çıkan ihtiyaçlar veya sorunlara karşı proaktif güncellemeler yapılır.